

Manual para acesso à rede *Wi-Fi* do CSM Minas

Este manual foi elaborado para auxiliar professores e alunos no acesso à rede *Wi-Fi* do CSM Minas. Este documento é válido para uso em *Smartphone, Notebooks e Chromebooks*.

Sumário

Sumário.....	1
1 Redes <i>Wi-Fi</i> disponíveis	1
2 Credenciais de acesso	1
3 Passos para conexão.....	2
3.1 Iphone.....	2
3.2 Android.....	5
3.3 Conexão via Windows.....	8
4 Possíveis erros	10
4.1 Certificado	10
4.1.1 Android	11
4.1.2 Windows	12
4.2 Falha de conexão	14
4.3 Erro na escolha da rede.....	14
5 Observações importantes.....	15

1 Redes *Wi-Fi* disponíveis

As redes *Wi-Fi* indicadas abaixo estão disponibilizadas nas Unidades Escolares do CSM Minas, para acesso de alunos e professores à internet:

- CSMM_Professor (uso exclusivo dos professores);
- CSMM_Medio (uso exclusivo dos alunos do Ensino Médio);
- CSMM_Fundamental (uso exclusivo dos alunos do Ensino Fundamental);
- CSMM_Infantil (uso exclusivo dos alunos da Educação Infantil).

2 Credenciais de acesso

A forma de autenticação é por meio do usuário da plataforma **Microsoft Teams**. É importante, antes da tentativa de acesso à rede *Wi-Fi*, ter ciência do usuário e da senha corretos.

Caso não saiba os dados para acesso, será necessário fazer a solicitação, por *e-mail* csmminasteams@pucminas.br, informando o nome completo e a Unidade Escolar onde estuda ou trabalha.

3 Passos para conexão

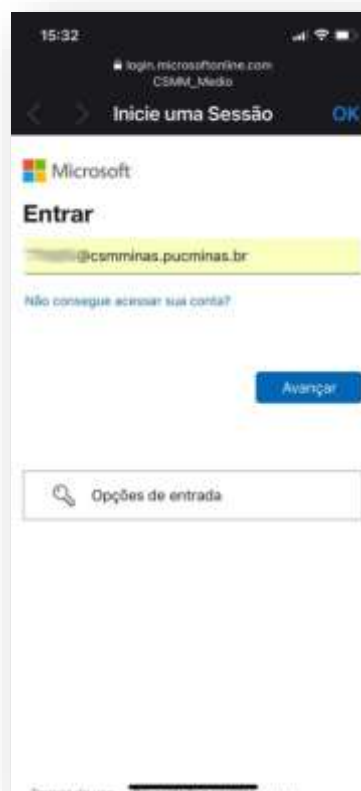
Nesta sessão é apresentada a forma de conexão de alguns dispositivos, podendo variar de acordo com a versão do sistema operacional do dispositivo.

O passo a passo descrito nas próximas páginas pode não ser necessário se o navegador padrão do dispositivo estiver com a conta (xxxxxx@csmminas.pucminas.br) autenticada no endereço www.office.com. Nesse caso, a autenticação passará diretamente para a página final, sem necessidade de informar usuário e senha.

3.1 Iphone



Passo 1 – Conecte em sua respectiva rede.



Passo 2 – Seu dispositivo será redirecionado para a tela de autenticação da Microsoft, onde deve ser informado o usuário de acesso ao Microsoft Teams “código@csmminas.pucminas.br”. Clique em “Avançar”.



Passo 3 – Entre com a senha e clique em “Entrar”.

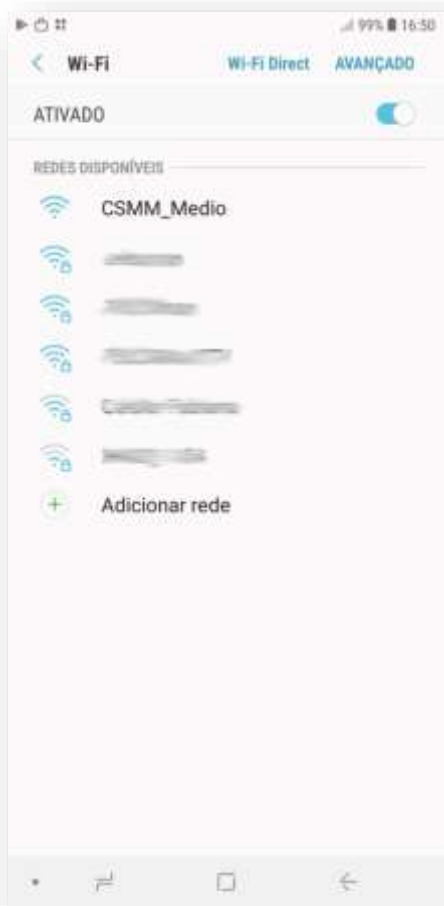


Passo 4 – A próxima tela mostra a opção para se manter conectado. Escolha “Sim” ou “Não” para seguir adiante.

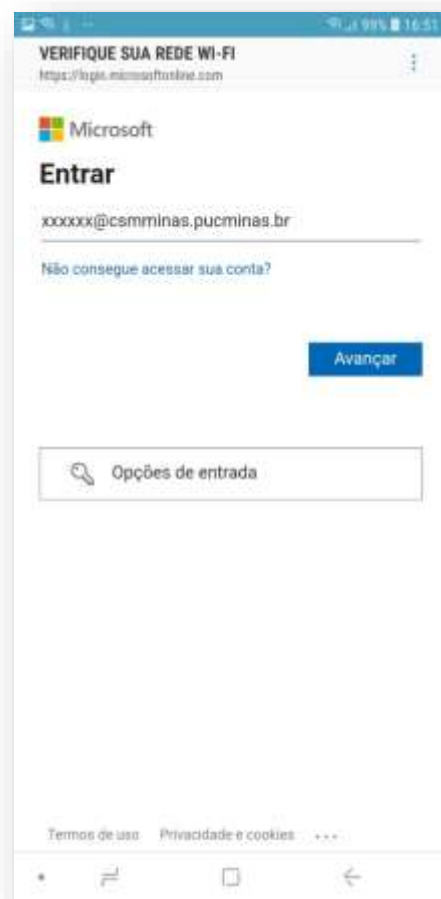


Passo 5 – Ao final do processo de conexão, será exibida a tela informando que a conexão foi realizada com sucesso e o acesso à internet estará disponível. Clique em “OK”.

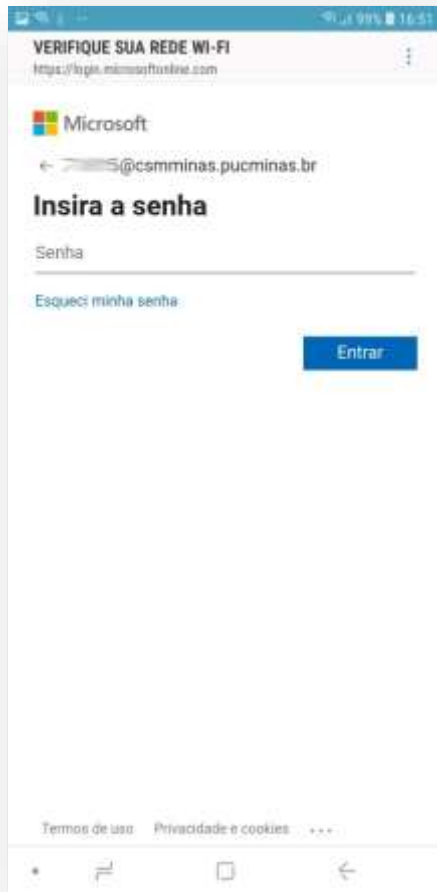
3.2 Android



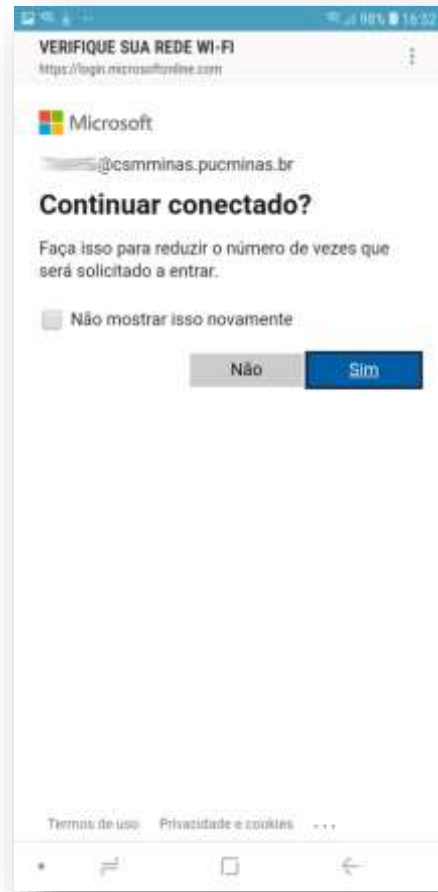
Passo 1 – Clique para conectar em sua respectiva rede.



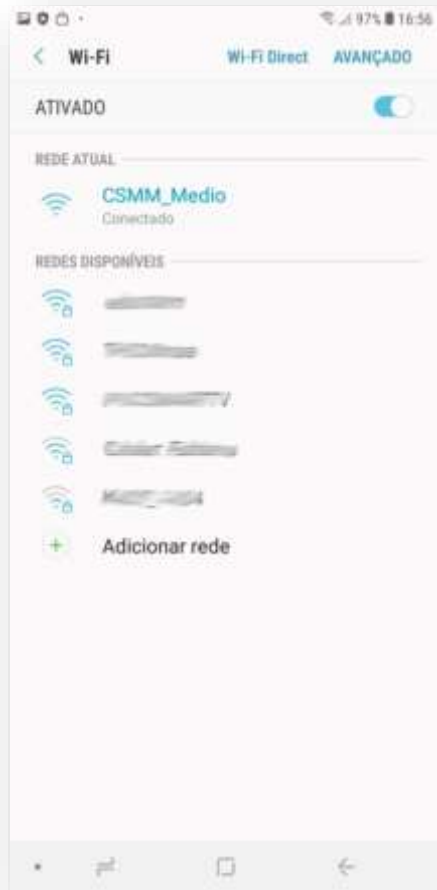
Passo 2 – Seu dispositivo será redirecionado para a tela de autenticação da Microsoft, onde deve ser informado o seu usuário de acesso ao Microsoft Teams “código@csmminas.pucminas.br”. Clique em “Avançar”.



Passo 3 – Entre com a senha e clique em “Entrar”.



Passo 4 – A próxima tela mostra a opção para se manter conectado. Escolha “Sim” ou “Não” para seguir adiante.

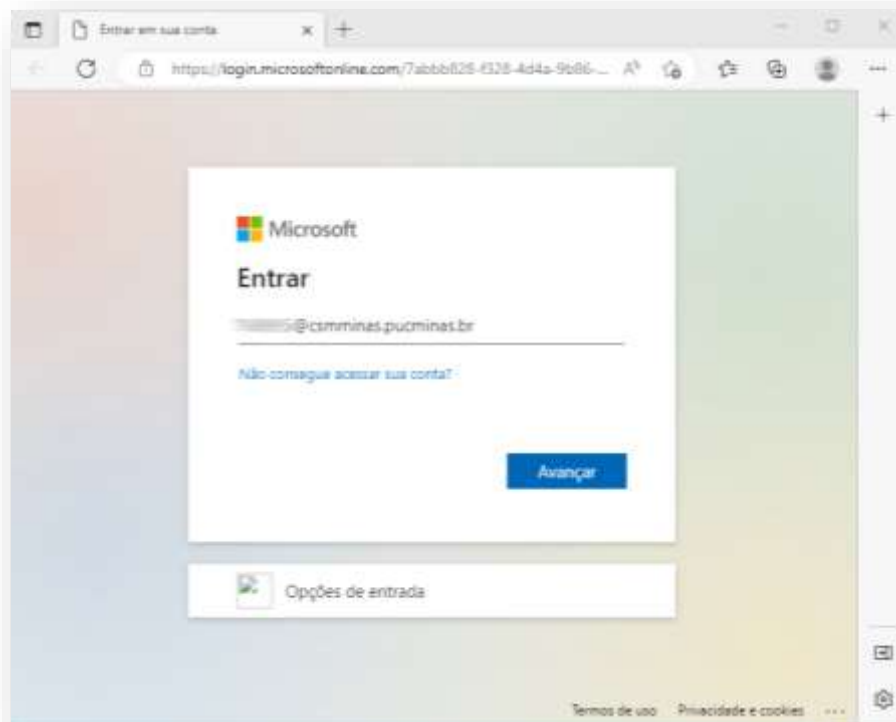


Passo 5 – Nessa tela é informado que o dispositivo está conectado e pronto para acessar a internet.

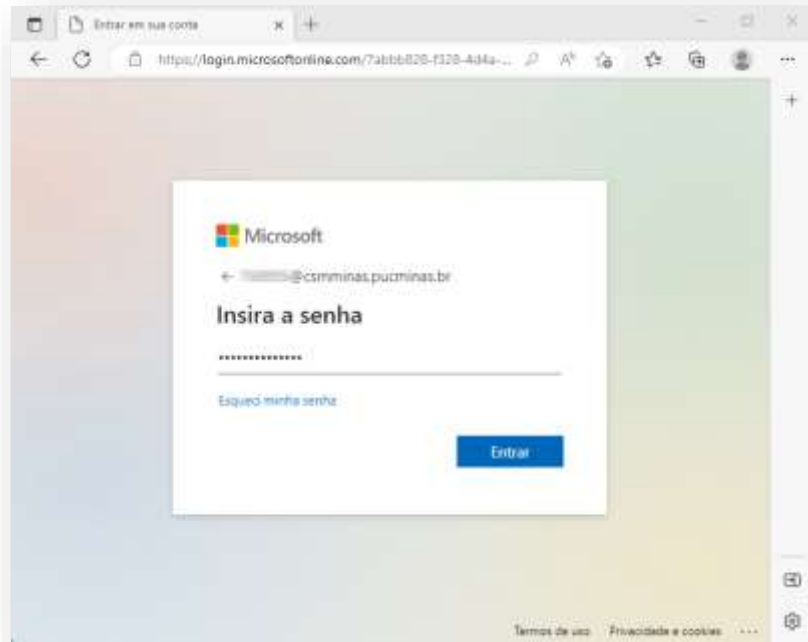
3.3 Conexão via Windows



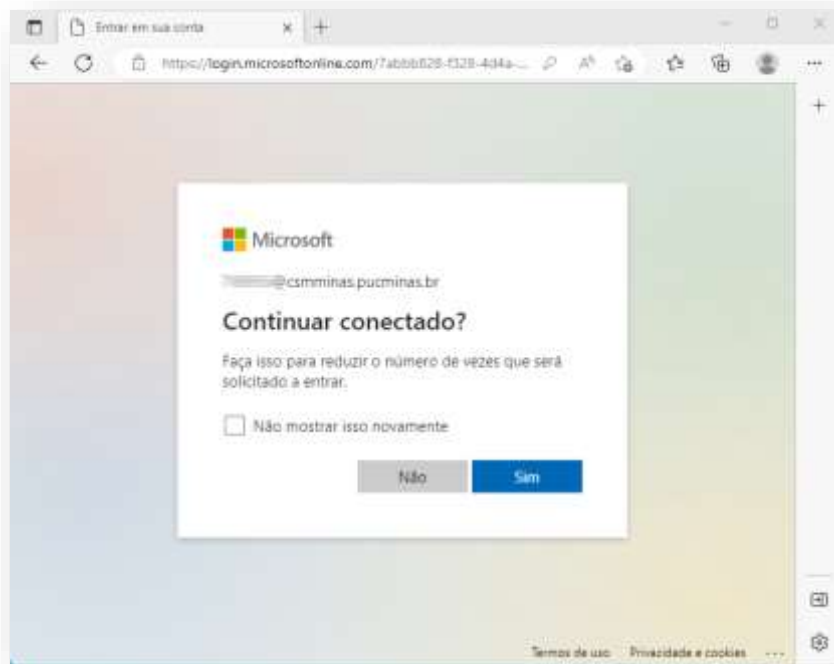
Passo 1 – Clique no ícone do *Wi-Fi* na barra de tarefas para conectar em sua respectiva rede.



Passo 2 – Seu dispositivo será redirecionado automaticamente para a tela de autenticação da Microsoft, onde devem ser informados os dados de acesso ao Microsoft Teams “código@csmminas.pucminas.br”. Clique em “**Avançar**”.



Passo 3 – Entre com a senha e clique em **“Entrar”**.



Passo 4 – A próxima tela mostra a opção para se manter conectado. Escolha **“Sim”** ou **“Não”** para seguir adiante.



Passo 5 – Nessa tela é informado que o dispositivo está conectado e pronto para acessar a internet.

4 Possíveis erros

4.1 Certificado

A depender do dispositivo, pode ocorrer um erro referente ao certificado¹ instalado na nossa página de autenticação. Por ser um certificado autoassinado e a entidade certificadora ser interna, ou seja, certificadoras externas não conhecerem o certificado, alguns dispositivos podem considerar esse certificado como desconhecido e apontar problema com segurança no navegador.

Listamos alguns possíveis erros em diferentes dispositivos e é mostrado como contornar o problema.

¹ Certificado: trata-se de uma ferramenta de segurança digital usada por navegadores para identificar sites e serviços de forma a garantir autenticidade, confidencialidade e integridade aos dados trafegados.

4.1.1 Android



Clique em **“Conectar”**.

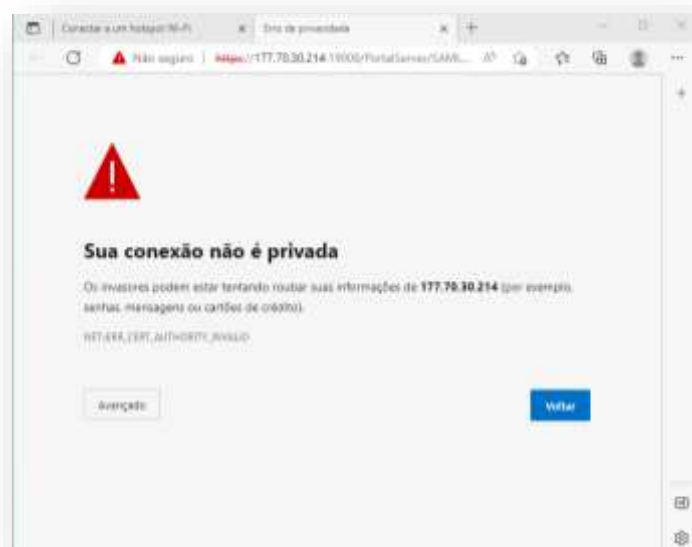


Clique em **“Avançado”**, em seguida clique em **“Continue até a página 177.70.30.214”**

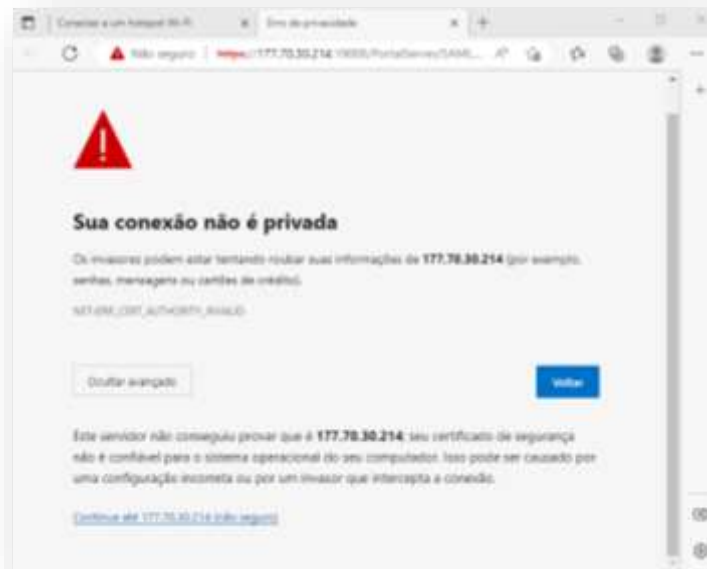


Clique em “Continuar mesmo assim”.

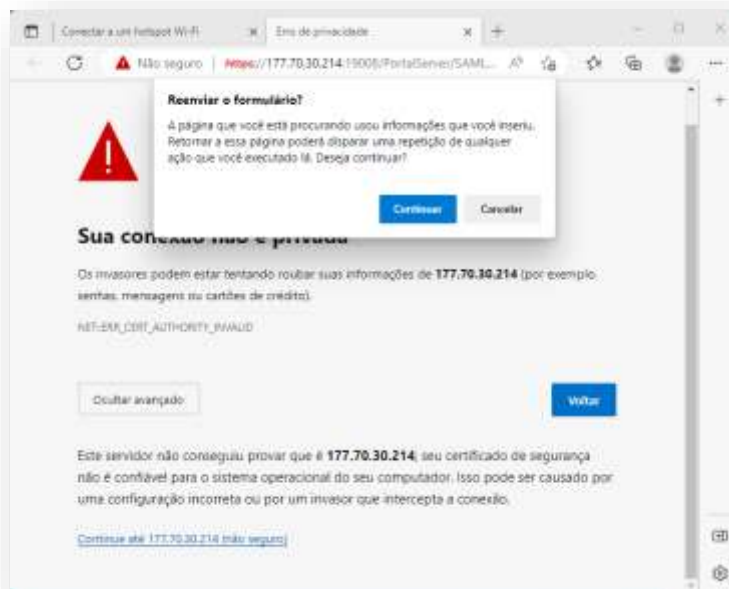
4.1.2 Windows



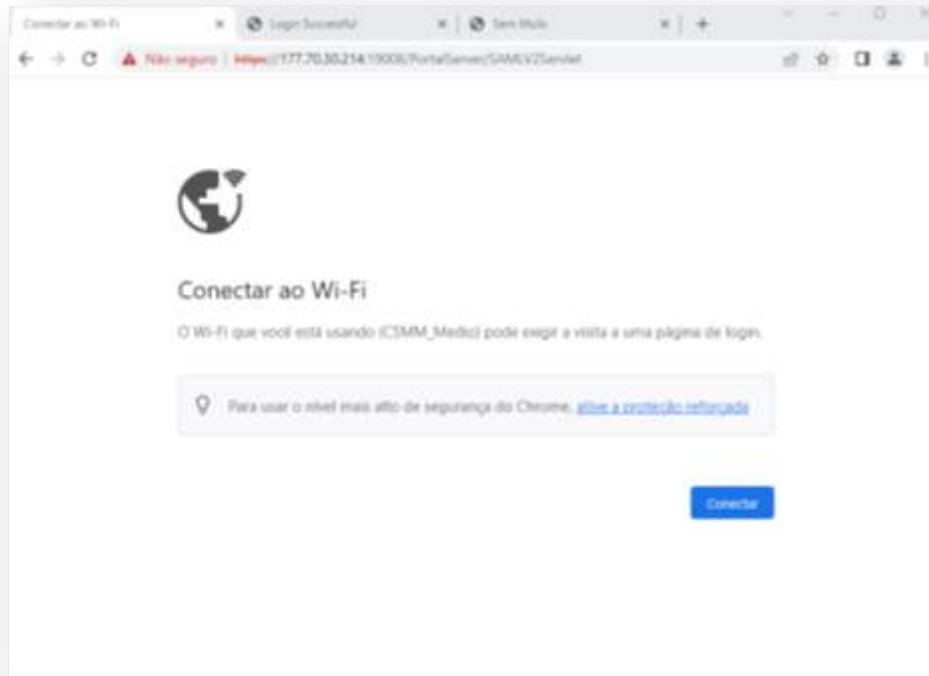
Clique em “Avançado”.



Clique em **“Continue até 177.70.30.214”**.



Caso apareça a solicitação **“Reenviar o formulário?”**, clique em **“Continuar”**.



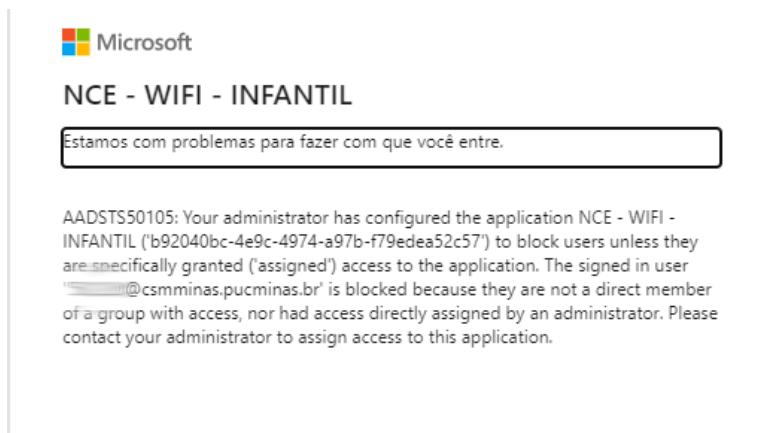
Clique em “Conectar”.

4.2 Falha de Conexão

Caso seu dispositivo esteja com problemas que não sejam relacionados à autenticação, por exemplo, falha ao se conectar à rede *Wi-Fi*, quedas repentinas de conexão, não visualização das redes disponíveis, o problema pode ser devido à falha do equipamento de acesso à rede *Wi-Fi*. É importante entrar em contato com o setor de Suporte Técnico do Colégio para a verificação do equipamento e apresentar as seguintes informações: qual é o problema, seu usuário, a Unidade Escolar, andar, sala, horário da falha etc. O contato pode ser feito pela Secretaria da Unidade Escolar ou pelo *e-mail* santamariasuporte@pucminas.br.

4.3 Erro na escolha da rede

Conforme já informado, as redes *Wi-Fi* estão disponíveis em quatro grupos distintos, sendo: Infantil, Fundamental, Médio e Professor. Os alunos e professores devem escolher as redes de seus respectivos grupos e, caso isso não aconteça, um erro irá ocorrer conforme mostrado abaixo:



Erro referente à tentativa de acesso à rede CSMM_Infantil por um aluno sem permissão de acesso a esse grupo.

Caso o erro descrito ocorra mesmo com a escolha da rede correta, favor procurar a Secretaria da Unidade Escolar ou enviar *e-mail* para o endereço santamariasuporte@pucminas.br.

5 Observações importantes

Os dados de acesso **NÃO** devem ser compartilhados. Cada usuário é responsável pelo seu *login*.

Caso o professor precise da liberação de algum *site* que esteja bloqueado, favor procurar a Secretaria da Unidade Escolar.

Qualquer outro tipo de erro e/ou falha não reportado neste Manual deve ser informado à Secretaria da Unidade Escolar ou comunicar o problema, por *e-mail*: santamariasuporte@pucminas.br.